

Shift 2019

Business ohne Grenzen?

Vertrauen und Akzeptanz
digitaler Geschäftsmodelle
28. Februar 2019 • X-TRA in Zürich

www.shift2019.ch • [#shift2019](https://twitter.com/shift2019)

Programm

- Moderation** Patrizia Laeri
Wirtschaftsjournalistin und Moderatorin SRF
- 08.15–09.00 Registrierung und Kaffee
- 09.00–09.10 Begrüssung und Einstimmung ins Tagesthema
Cornelia Diethelm, Founder Centre for Digital Responsibility (CDR)
- 09.10–09.45 Creating Magic through Technology
Markus Gross, Vice President of Research, Disney Research und
Director Disney Research Zurich
- 09.45–10.30 Talk zur Datenstrategie und ihrer Umsetzung in Unternehmen
- Marcel Blattner, Chief Data Scientist tamedia digital
 - Ladina Caduff, Director Public Affairs Microsoft Schweiz
 - Nicolas Passadelis, Head of Data Governance und
Interner Datenschutzbeauftragter Swisscom
- 10.30–11.00 Pause
- 11.00–11.25 Wie verändern Technologien das Kundenverhalten?
Anne Scherer, Assistenzprofessorin für Marketing Universität Zürich
- 11.25–12.15 Neue Interfaces zwischen Convenience und Kundenakzeptanz
- Stimmerkennung: Melanie Schefer Bräker,
Head of Customer Care Swisscom
 - Gesichtserkennung: Dominik Brumm, Partner Cubera Solutions
- 12.15–13.45 Mittagessen

13.45–15.45 Breakout-Sessions (bitte Zeiten beachten):

13.45: Vertrauen und Misstrauen bei der Nutzung disruptiver Technologien

- Adrienne Fichter, Technologiejournalistin Republik
- Sibylle Peuker, User Experience Architect und Partnerin Zeix

14.45: Designverantwortung und Ethik bei Produkten und Dienstleistungen

- Patrick Labud, Mitglied CTO Board bbv Software Service
- Malte Polzin, Digital-Commerce Experte

jeweils 13.45 und 14.45: Ethisches Framework für Unternehmen

- Markus Christen, Geschäftsführer Digital Society Initiative (DSI)
- Karin Lange, Head Corporate Foresight Management Die Mobiliar

jeweils 13.45 und 14.45: Digitalkompetenz und Ethik im virtuellen Raum

- Jolanda Spiess-Hegglin, Geschäftsführerin #Netzcourage
- Sophie Achermann, Geschäftsführerin Alliance F

15.45–16.15 Pause

16.15–17.00 Talk mit Persönlichkeiten internationaler Unternehmen

- Christiane Müller-Haye, Director Continental Europe Phoenix
- Marianne Janik, Country General Manager Microsoft Schweiz
- Stefan Metzger, Country Managing Director Schweiz Cognizant

17.00–17.30 #CarteBlanche – Lightning Talks

- Dalith Steiger, Co-Founder SwissCognitive
- Hannes Gassert, Unternehmer und Gründer Liip
- Anna Jobin, Forscherin ETH Zürich

ab 17.30 Uhr Ende mit anschliessendem Apéro